

πρώτοι εμείς



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

Τεύχος 27 - Απρίλιος 2013



Με Ευθύνη για τον Ασφαλισμένο

Οι **Ασφαλιστικοί Οργανισμοί Προσωπικού ΕΤΕ** είναι σε δυναμική και συνεχή διαδικασία αναβάθμισης και εκσυγχρονισμού, η οποία τους δίνει τη δυνατότητα να προσφέρουν -ανά πάσα στιγμή- έγκυρες και έγκαιρες υπηρεσίες στους ασφαλισμένους τους. Στο πνεύμα αυτό, το 2010 δημιουργήθηκε η ιστοσελίδα των Οργανισμών **www.aopete.gr**, με στόχο διπλό:

1. Να παρέχει διαρκή, άμεση και στοχευμένη ενημέρωση για θέματα κοινωνικής ασφάλισης
2. Να συνδράμει στη λύση σχετικών προβλημάτων, τα οποία ενδέχεται να αντιμετωπίσουν οι ασφαλισμένοι.

Είναι φανερό ότι τόσο οι εν ενεργεία όσο και οι συνταξιούχοι συνάδελφοι μπορούν πλέον εύκολα και άμεσα να βρίσκουν λύση στην ιστοσελίδα μας για οποιοδήποτε πρόβλημα τους απασχολεί.

Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες που παρέχονται μέσω της ιστοσελίδας των Ασφαλιστικών Οργανισμών Προσωπικού ΕΤΕ έχουν αφενός πληροφοριακό/ενημερωτικό και αφετέρου επικοινωνιακό χαρακτήρα. Στο πληροφοριακό κομμάτι παρέχεται ενημέρωση για:

- ⇒ τις δραστηριότητες των Α.Ο.Π. ΕΤΕ και παρέχεται τηλεφωνικός κατάλογος των υπηρεσιών τους
- ⇒ τις προϋποθέσεις της συνταξιοδότησης
- ⇒ τη μέθοδο προσμέτρησης και εξαγοράς ανασφαλιστού χρόνου
- ⇒ τον τρόπο ηλεκτρονικού υπολογισμού επικουρικής συντάξεως
- ⇒ τον κανονισμό του Ταμείου Αυτασφαλείας Προσωπικού ΕΤΕ (Τ.Α.Π. ΕΤΕ)
- ⇒ τον κανονισμό του Λογαριασμού Επικούρησης Προσωπικού ΕΤΕ (Λ.Ε.Π. ΕΤΕ)
- ⇒ το τ. Ταμείο Συντάξεων Προσωπικού ΕΤΕ (ΙΚΑ - ΕΤΑΜ)
- ⇒ τον ΕΛΕΠ- ΕΤΕ- Π.Π. ΕΘΝΑΚ

Ένα ξεχωριστό τμήμα είναι αφιερωμένο στους σημαντικότερους νόμους που διέπουν το ασφαλιστικό μας πλαίσιο, οι οποίοι παρατίθενται αυτούσιοι για κάθε ενδιαφερόμενο, παρέχοντας εικόνα της διαχρονικής εξέλιξης της ελληνικής ασφαλιστικής νομοθεσίας. Ενδιαφέρον παρουσιάζουν, επίσης, τα ιστορικά χρονολόγια που αφορούν τους Α.Ο.Π. ΕΤΕ , το ΙΚΑ-TEAM τ. Τ.Σ.Π. ΕΤΕ, τον Λ.Ε.Π. ΕΤΕ, το Τ.Α.Π. ΕΤΕ και τον ΕΛΕΠ-ΕΤΕ-Π.Π. ΕΘΝΑΚ, οι οποίοι αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του συνόλου, επειδή συνιστούν την ιστορική αφετηρία και το θεμέλιο λίθο της ύπαρξης των Οργανισμών.

Όσον αφορά τη μεταξύ μας επικοινωνία, οι ενδιαφερόμενοι έχουν τη δυνατότητα να εκτυπώσουν εύκολα και γρήγορα οποιοδήποτε έντυπο τους είναι χρήσιμο για τη διεκπεραίωση των υποθέσεών τους. Χωρίς την παραμικρή απώλεια χρόνου σε μετακινήσεις ή τηλεφωνικές επικοινωνίες, από οποιαδήποτε θέση εργασίας, όπως άλλωστε απαιτεί η σύγχρονη τεχνολογία, προσφέρεται η δυνατότητα εκτύπωσης ενός ή περισσότερων από τα 42 διαθέσιμα έντυπα-αιτήσεις, τα οποία καλύπτουν όλο το φάσμα των ασφαλιστικών υπηρεσιών.

Η επιμέλεια της οργάνωσης και η ποικιλία της πληροφόρησης στην ιστοσελίδα μας είναι οι παράγοντες της ποιοτικής αναβάθμισης της πληροφόρησης και εξυπηρέτησης του χρήστη-ασφαλισμένου ανά πάσα στιγμή και από όποια θέση εργασίας και αν βρίσκεται. Η αξιοποίηση της σύγχρονης τεχνολογίας φέρνει τον ασφαλισμένο σε άμεση επαφή με την έγκυρη και έγκαιρη πηγή πληροφόρησης για οποιοδήποτε ασφαλιστικό θέμα τον απασχολεί.

Η αναγνώριση και η επιτυχία της ιστοσελίδας **www.aopete.gr** διαφαίνεται από την υποδοχή και αποδοχή που της επεφύλαξαν οι συνάδελφοι και καταδεικνύει την αναγκαιότητα της δημιουργίας της. Η εδραίωσή της αποδεικνύεται περίτρανα μέσα στα τρία αυτά χρόνια από τα στατιστικά στοιχεία της επισκεψιμότητάς της.

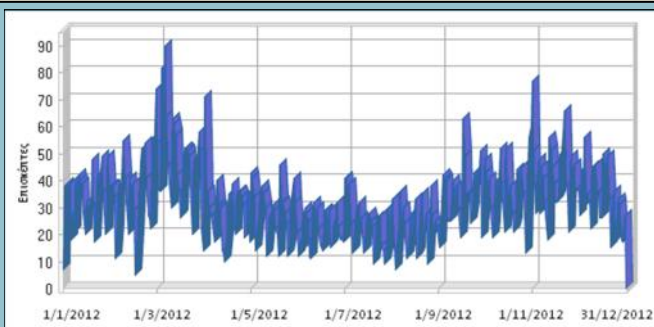


Συγκεκριμένα:

- ⇒ Το 2010 το σύνολο των επισκέψεων ανήλθε σε 385.706.
Η μέση επισκεψιμότητα ανά ημέρα ανήλθε σε 966, με μέσο όρο χρηστών 25 ανά ημέρα.
- ⇒ Το 2011 παρατηρήθηκε άνοδος στις 402.933 επισκέψεις.
Η μέση επισκεψιμότητα ανά ημέρα αυξήθηκε σε 1.374, με μέσο όρο χρηστών 26 ανά ημέρα.
- ⇒ Το 2012 η ιστοσελίδα δέχθηκε 586.705 επισκέψεις.
Η μέση επισκεψιμότητα ανήλθε σε 1.686 και ο μέσος όρος χρηστών σε 32 ανά ημέρα.

Στατιστικά ιστοσελίδας Α.Ο.Π. ΕΤΕ (1/1/2012 – 31/12/2012)

Συνολικές επισκέψεις (hits): 586.705
Μοναδικοί χρήστες: 11.758
Μέση επισκεψιμότητα (hits)/ημέρα: 1.686
Μ.Ο. χρηστών/ημέρα: 32
Μέση επισκεψιμότητα/χρήστη: 49,90



Επιπλέον, οι συνδέσεις με τη μεγαλύτερη αναγνωσιμότητα είναι αυτές που καταδεικνύουν τόσο την αξιοπιστία της ιστοσελίδας μας, όσο και την αναγκαιότητα για άμεση και ακριβή ενημέρωση των ασφαλισμένων για τα σημαντικά θέματα που τους αφορούν (π.χ. οι προϋποθέσεις συνταξιοδότησης, ο κανονισμός του Ταμείου Αυτασφαλείας, ο ηλεκτρονικός υπολογισμός επικουρικής σύνταξης). Σε δημοφιλείς προορισμούς αναδεικνύονται επίσης η κεντρική σελίδα των Α.Ο.Π. ΕΤΕ, οι ανακοινώσεις του Οργανισμού, του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ τ. Τ.Σ.Π. ΕΤΕ και ασφαλιστικοί νόμοι (ΦΕΚ 67/18.03.1920 έως ΦΕΚ 256/31.12.2012).

Η εμπειρία και τα στοιχεία που μας παρέχει αυτά τα τρία χρόνια η ιστοσελίδα, μάς επιτρέπει να προσφέρουμε τα πάντα **με Ευθύνη για τον Ασφαλισμένο**, μέσω ενός πυλώνα έγκυρης, έγκαιρης και πλήρους ενημέρωσης για όλα τα θέματα που τους απασχολούν. Ο Βοηθός Γενικός Διευθυντής και συνάδελφος κ. Βασίλης Μητράκος, με τη συνεργασία όλων όσοι στελεχώνουν τις υπηρεσίες του Α.Ο.Π. ΕΤΕ, είναι σταθερά προσανατολισμένοι:

- ⇒ στη στοχευμένη εξυπηρέτηση των αναγκών των συναδέλφων
- ⇒ στις νέες τάσεις απέναντι στις προκλήσεις της εποχής μας
- ⇒ στην επίτευξη των καλύτερων δυνατών συνθηκών για την ολοκλήρωση του έργου των Οργανισμών
- ⇒ στις προσπάθειες για διαρκή ενδυνάμωση και επέκταση των δομών τους, με διαχρονικό στόχο την αδιαλείπτως υπεύθυνη στάση τους για το σύνολο των ασφαλισμένων τους.

Στο πλαίσιο αυτών των δεσμεύσεων και με γνώμονα την ποιοτική εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων μας υλοποιείται το πρωτοπόρο και καινοτόμο πρόγραμμα της Ψηφιοποίησης του Αρχείου Ασφαλισμένων. Στο εξής, η διαχείριση και επεξεργασία των 33.500 φακέλων των ασφαλισμένων μας θα γίνεται πλέον ηλεκτρονικά, σύμφωνα με τις επιταγές της σύγχρονης τεχνολογίας. Με τον τρόπο αυτό θα επιτευχθεί τόσο η εξοικονόμηση οικονομικών πόρων και πολύτιμου εργασιακού χρόνου, όσο και η ορθολογικότερη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού των υπηρεσιών μας. Για τους ίδιους λόγους, οι Α.Ο.Π. ΕΤΕ, πολλά χρόνια μετά από την ίδρυσή τους, αποκτούν πλέον το δικό τους «κεραμίδι».

Εναρμονισμένοι με την ψηφιακή εποχή, οι Ασφαλιστικοί Οργανισμοί Προσωπικού ΕΤΕ συνεχίζουν την ιστορική τους πορεία, παράλληλη με αυτήν της ίδιας της Εθνικής Τράπεζας. Σε αυτήν τη διαχρονική εξελικτική πορεία, το ουσιαστικότερο έργο που επιτελούσαν -και θα εξακολουθήσουν να επιτελούν- οι Οργανισμοί είναι η συνεχής φροντίδα για το σημαντικότερο κεφάλαιο ανάπτυξης της Τράπεζας, τους εργαζομένους της.