

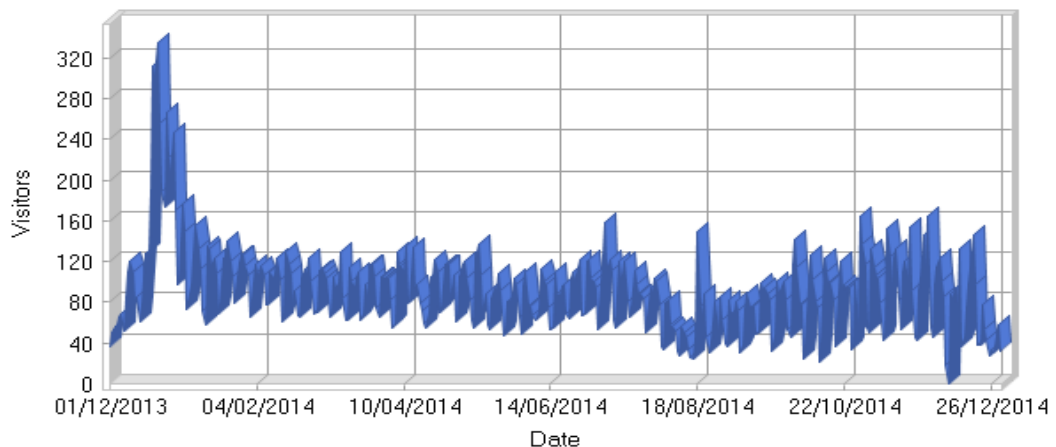


**ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ**  
**ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ**  
**ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ Ε.Τ.Ε.**  
ΕΜΜ. ΜΠΕΝΑΚΗ 5 Τ.Κ. 105 64 ΤΗΛ.: 210 334 9754 FAX: 210 334 9799

**ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ**

**ΕΝΤΑΞΗ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΩΝ ΜΙΣΘΟΛΟΓΙΑΣ ΣΥΝΤΑΞΙΟΥΧΩΝ  
Λ.Ε.Π. ΕΤΕ ΚΑΙ Ε.Λ.Ε.Π. ΕΤΕ-Π.Π.ΕΘΝΑΚ ΣΤΟ INTERNET BANKING ΤΗΣ Ε.Τ.Ε.**

Οι Ασφαλιστικοί Οργανισμοί Προσωπικού Ε.Τ.Ε. (Α.Ο.Π. ΕΤΕ) εξελίσσονται και εκσυγχρονίζονται συνεχώς στο πλαίσιο της διαρκούς ποιοτικής αναβάθμισης των υπηρεσιών τους προς τους ασφαλισμένους και τους συνταξιούχους της Τράπεζας. Με σαφή προσανατολισμό στην έγκυρη, έγκαιρη και πλήρη ενημέρωση των ασφαλισμένων μας δημιουργήσαμε την ιστοσελίδα των Α.Ο.Π. ΕΤΕ, της οποίας η επισκεψιμότητα το 2014 ανήλθε σε 865.000, γεγονός που αποδεικνύει την εγκυρότητα και την ποιότητά της.



Επιπλέον, έχει ξεκινήσει η ψηφιοποίηση των ασφαλιστικών φακέλων των ασφαλισμένων - εργαζομένων, έργο πρωτοπόρο, δημιουργικό και καινοτόμο, το οποίο απεικονίζει ψηφιακώς στοιχεία και αρχεία που μέχρι σήμερα παρακολουθούνται σε φυσική μορφή. Η δημιουργία ηλεκτρονικών φακέλων και η πρόσβαση σε αυτούς έχει ως αποτέλεσμα την ελάφρυνση των υπηρεσιών μας με την αλλαγή στην καθημερινή ροή εργασιών, την ταχύτερη εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων, την επίτευξη των διαδικασιών έκδοσης διοικητικών πράξεων και, τέλος, την συντόμευση και απλοποίηση της διαδικασίας χορήγησης των συνταξιοδοτικών παροχών.

Με βάση τα ανωτέρω και με στόχο αφ' ενός την περαιτέρω αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών προς τους 15.300 ασφαλισμένους μας και αφ' ετέρου τη μείωση των λειτουργικών εξόδων, καθίσταται ώριμη ανάγκη η ένταξη των εκκαθαριστικών μισθοδοσίας των συνταξιούχων-ασφαλισμένων μας

- A)** του Λογαριασμού Επικύρησης Προσωπικού Ε.Τ.Ε. (Λ.Ε.Π. ΕΤΕ),
- B)** του Ειδικού Λογαριασμού Επικύρησης Προσωπικού Ε.Τ.Ε. Πρώην Προσωπικού Εθνικής Ακινήτων (Ε.Λ.Ε.Π. ΕΤΕ - Π.Π.ΕΘΝΑΚ)

στην εφαρμογή του **Internet Banking** και η αποστολή έγχαρτου εκκαθαριστικού **μόνο** σε αυτούς που **δεν** διαθέτουν λογαριασμό **Internet Banking**.

## Ωφέλη

Με την εφαρμογή της προτεινόμενης λύσης, η Τράπεζα και οι ασφαλισμένοι θα αποκομίσουν τα εξής ωφέλη:

- Θα αναβαθμιστούν περαιτέρω οι παρεχόμενες υπηρεσίες προς τους συνταξιούχους της Τράπεζας στο πλαίσιο της ψηφιακής εποχής με κριτήριο την δημιουργικότητα, την καινοτομία και την προσφορά ποιοτικού αποτελέσματος. Θα υπάρξει ισχυρό κίνητρο για την ένταξη των υπολοίπων ασφαλισμένων συνταξιούχων στο **Internet Banking**.
- Θα ενημερώνεται μέσω του ΣΥ.ΔΙ.ΠΕΛ. μετά την απογραφή των θανόντων ο Λογαριασμός Επικύρησης Προσωπικού Ε.Τ.Ε. και ο Ε.Λ.Ε.Π.ΕΤΕ-Π.Π.ΕΘΝΑΚ, ώστε να πραγματοποιείται αυτόματα και χωρίς καθυστέρηση η αλλαγή δικαιοδόχου της Επικουρικής Σύνταξης.
- Θα περισταλεί η κατανάλωση των φυσικών πόρων με τον περιορισμό της χρήσης χαρτιού και μελανιού (μέχρι σήμερα αποστέλλονται ετησίως εντός φακέλων περίπου 220.000 ατομικά παραστατικά-εκκαθαριστικά σημειώματα μεγέθους Α4), μειώνοντας με τον τρόπο αυτό το περιβαλλοντικό αποτύπωμα της Τράπεζας.
- Θα μειωθεί το κόστος της εξυπηρέτησης των συνταξιούχων με την κατάργηση της ταχυδρομικής αποστολής των παραστατικών-μηνιαίων εκκαθαριστικών σημειωμάτων. Μέχρι σήμερα η αποστολή αυτή δεν γίνεται συστημένη, γεγονός που εγκυμονεί κινδύνους επειδή πρόκειται για ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα.
- Η διαδικασία αυτή θα προσφέρει πολλαπλή προστιθέμενη αξία τόσο στους συνταξιούχους όσο και στην Τράπεζα, καθώς αναβαθμίζει άμεσα, έγκαιρα και έγκυρα την ενημέρωση των συνταξιούχων μας με τους εξής δύο τρόπους:

**A)** μέσω της ιστοσελίδας [www.aopete.gr](http://www.aopete.gr)

σύνδεσμος Λ.Ε.Π. ΕΤΕ, Link Internet Banking ή

σύνδεσμος Ε.Λ.Ε.Π. ΕΤΕ-Π.Π. ΕΘΝΑΚ, Link Internet Banking και

**B)** μέσω της εφαρμογής **Internet Banking** της Ε.Τ.Ε.

**Οι συνταξιούχοι του Λ.Ε.Π. ΕΤΕ και του Ε.Λ.Ε.Π. ΕΤΕ-Π.Π.ΕΘΝΑΚ που έχουν πρόσβαση στο Internet Banking της Ε.Τ.Ε. θα ενημερώνονται μέσω αυτού για το μηνιαίο εκκαθαριστικό σημείωμα.**

**Όσοι εκ των συνταξιούχων επιθυμούν να αποκτήσουν πρόσβαση στο Internet Banking να απευθύνονται στα Καταστήματα της Τράπεζας.**

Με τις πρωτοποριακές αυτές ενέργειες, οι Α.Ο.Π. ΕΤΕ καθίστανται ο μοναδικός ασφαλιστικός φορέας του τραπεζικού χώρου που θα διαθέτει ηλεκτρονικό ασφαλιστικό αρχείο ατομικών φακέλων των ασφαλισμένων του, καταγράφοντας ουσιαστικά με τον τρόπο αυτό τον ασφαλιστικό τους βίο. Επιπλέον, θα παρέχεται στους συνταξιούχους-ασφαλισμένους μας η δυνατότητα ηλεκτρονικής ενημέρωσης (μέσω **Internet Banking**) για την μηνιαία επικουρική τους σύνταξη.

Αθήνα, 27/01/2015

**ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ  
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ Ε.Τ.Ε.**