

# πρώτοι εμείς

ΠΕΡΙΟΔΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΣΤΟΝ ΟΜΙΛΟ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ | ΑΡ. ΤΕΥΧΟΥΣ 19 | ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2010



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

**Το Πρόγραμμα Κεφαλαιακής  
Ενίσχυσης της Εθνικής Τράπεζας**

## **ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ Ε.Τ.Ε**

Η ιστορική πορεία του Ασφαλιστικού Συστήματος της Εθνικής Τράπεζας είναι παράλληλη με εκείνη της ίδιας της Τράπεζας, της οποίας πρώτος Διοικητής και αναμορφωτής υπήρξε ο Γεώργιος Σταύρου (1841-1869), Εθνικός ευεργέτης και μέλος της Φιλικής Εταιρίας.

Το σημαντικότερο «κεφάλαιο» ανάπτυξης της Εθνικής Τράπεζας αποτελούν οι εργαζόμενοί της, γι' αυτό και μέσω των Ασφαλιστικών Οργανισμών της , φροντίζει για τα ασφαλιστικά δικαιώματά τους.

### **ΙΣΤΟΡΙΚΟ**

Η ιστορική διαδρομή του Ασφαλιστικού συστήματος ξεκινά την 28<sup>η</sup> Απριλίου του 1867 όταν μετά από πρόταση του Γ.Σταύρου ιδρύεται το «Ταμείο Συντάξεων Υπαλλήλων της Εθνικής»,

ενώ 60 χρόνια αργότερα, στις 6 Απριλίου του 1927, συστήνεται το «Ταμείο Αυτασφάλειας Προσωπικού Εθνικής Τράπεζας».

Οι κοινωνικές εξελίξεις, επιπροσθέτως, οδηγούν το Γενικό Συμβούλιο της Εθνικής Τράπεζας, στις 18 Νοεμβρίου του 1949 να αποφασίσει τη σύσταση Κοινού Ειδικού Λογαριασμού με τον τίτλο «Λογαριασμός Επικούρησης Προσωπικού Ε.Τ.Ε», με σκοπό την επικούρηση των μελών των Ταμείων Αλληλοβοηθείας Υπαλλήλων Ε.Τ.Ε και του Ταμείου Αλληλοβοηθείας εισπρακτόρων και κλητήρων Ε.Τ.Ε.

Μέσα στα πλαίσια της οικονομικής στρατηγικής της Ε.Τ.Ε. πραγματοποιείται στις 31 Μαρτίου του 2006 συγχώνευση της Εθνικής Ακινήτων με την Εθνική Τράπεζα και εντάσσεται ο Ε.Λ.Ε.Π. ΕΘΝΑΚ (Ειδικός Λογαριασμός Επικούρησης Προσωπικού Εθνικής Ακινήτων) στους Α.Ο. Στη συνέχεια, στις 13 Απριλίου του 2007 η Ε.Τ.Ε. απορροφά την Ε.Α.Ε.Δ.Ο. (ΕΘΝΟΚΑΡΤΑ). Σύμφωνα με το πρακτικό απορρόφησης η Ε.Π.ΑΣ.Π.Π.Ε. ,όπως μετονομάσθηκε, μεταφέρθηκε στον εργασιακό χώρο των Ασφαλιστικών Οργανισμών της Ε.Τ.Ε.

Το «Ταμείο Συντάξεων Προσωπικού Ε.Τ.Ε.» μετά από μια πορεία 141 ετών με κυβερνητική απόφαση στις 3 Μαΐου του 2008 εντάσσεται στο «ΙΚΑ-ΕΤΑΜ»

Αυτή είναι μια σύντομη αναδρομή στην πορεία που ακολούθησε μέχρι τις μέρες μας το εν λόγω Ασφαλιστικό Σύστημα ,το οποίο καταλήγει σήμερα στη συγκεντρωτική και ολοκληρωμένη του μορφή με την ονομασία Ασφαλιστικοί Οργανισμοί Προσωπικού Ε.Τ.Ε. Αυτούς για τους οποίους είμαστε περήφανοι ,τους εξελίσσουμε συνεχώς και φροντίζουμε για την προσαρμογή τους στις εκάστοτε τεχνολογικές απαιτήσεις, ώστε να βρίσκονται στην υπηρεσία των ασφαλισμένων τους.

### **ΣΚΟΠΟΣ-ΟΡΓΑΝΩΣΗ Α.Ο.Π.Ε.ΤΕ.**

Η Διοίκηση και η οργάνωση του συνόλου αυτού του Ασφαλιστικού Συστήματος ,που σκοπό του έχει τη στήριξη και εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων, πέραν μέσα από αυτόνομα και αυτοδιοικούμενα Διοικητικά Συμβούλια, στα οποία μετέχουν τόσο εκπρόσωποι της Διοίκησης της Τράπεζας, όσο και εκπρόσωποι των τεσσάρων διαχρονικά πυλώνων που τα στηρίζουν και είναι : ο Σ.Υ.Ε.Τ.Ε , ο Σ.Υ.Τ.Α.Τ.Ε., ο ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΣΥΝΤΑΞΙΟΥΧΩΝ και το Τ.Υ.Π.Ε.Τ. Τα Δ.Σ. αποφάσισαν τη συμμετοχή στις Α.Μ.Κ. της Ε.Τ.Ε. προς όφελος του Ταμείου Αυτασφάλειας και του Λογαριασμού Επικούρησης

Ο Διευθυντής των Ασφαλιστικών Οργανισμών και συνάδελφος Βασίλης Μητράκος , με τη συνεργασία των Στελεχών και των εργαζομένων που επανδρώνουν τις υπηρεσίες των Α.Ο., προσανατολίζεται εκτός των άλλων και

στην αναβάθμιση του συστήματος ενημέρωσης, πληροφόρησης και εξυπηρέτησης των ασφαλισμένων και συνταξιούχων της Εθνικής Τράπεζας

#### **ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΗΣ ΣΗΜΕΡΙΝΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ**

Στα πλαίσια της προσπάθειας αυτής αξίζει να αναφερθούν , ανάμεσα σε πολλές άλλες, οι εξής δραστηριότητες της συγκεκριμένης Διεύθυνσης , από το Νοέμβριο του 2009:

1. Δημιουργήθηκε η Ιστοσελίδα των Α.Ο. ,ώστε να μπορεί ο ασφαλισμένος και ο συνταξιούχος, από οποιαδήποτε θέση εργασίας:

α )Να έχει πρόσβαση μέσω ΙINTERNET-INTRANET σε Αιτήσεις, Έντυπα, Καταστατικά .

β) Να πληροφορηθεί πότε και πώς παίρνει Εφάπαξ και Επικούρηση .

γ) Να υπολογίσει το ποσό .

δ)Να ενημερώνεται από την ηλεκτρονική αρχειοθέτηση όλων των Ασφαλιστικών Νόμων, Προεδρικών Διαταγμάτων, Υπουργικών Αποφάσεων και Διευκρινιστικών Εγκυκλίων. Επιπλέον μέσω της σύνδεσης με την ιστοσελίδα του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ είναι δυνατή η άμεση ενημέρωσή του από το συγκεκριμένο φορέα ,για όσα τον αφορούν.

Ένα βήμα παραπέρα «ευρωπαϊκό» αυτή τη φορά , αποτελεί δυνατότητα σύνδεσης με τη δικτυακή πύλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης που παρέχει πληροφορίες για την εργασία στην Ευρώπη.

Επίσης μέσω του «Ο Τύπος έγραψε » ο Ασφαλισμένος μπορεί να ενημερωθεί αντικειμενικά και σφαιρικά για τις καθημερινές ειδήσεις και τα σχόλια που αφορούν το Ασφαλιστικό . Δημιουργήσαμε ξεχωριστό Link (ηλεκτρονικός σύνδεσμος) για το «Πρώτοι Εμείς » και με τον τρόπο αυτό παρέχεται η δυνατότητα στον συνάδελφο συνταξιούχο να ενημερώνεται άμεσα και έγκυρα για τα επίκαιρα θέματα της Τράπεζας .

Οτιδήποτε πλέον προβληματίζει τον ασφαλισμένο και το συνταξιούχο της Εθνικής Τράπεζας, οποιαδήποτε απορία του, εύκολα και αποτελεσματικά βρίσκει τη λύση και την απάντηση στο διαδίκτυο στην ηλεκτρονική διεύθυνση:

[www.aopete.gr](http://www.aopete.gr)

2. Για έγκυρη και πλήρη ενημέρωση καθώς και για αποτελεσματική διεκπεραίωση των υποθέσεων των ασφαλισμένων, όλοι οι εργαζόμενοι απέκτησαν διεπιλογικό τηλέφωνο και ως εκ τούτου δημιουργήθηκε ηλεκτρονικός τηλεφωνικός κατάλογος.

3. Πραγματοποιήθηκε η ανανέωση του συνόλου σχεδόν του ηλεκτρονικού εξοπλισμού : scanner- fax, computers,φωτοτυπικά τελευταίας τεχνολογίας.

4. Τοποθετήθηκαν τα ενδεδειγμένα μέτρα πυρασφάλειας και πυροπροστασίας:

α) στο χώρο όπου φυλάσσονται οι 27.750 ατομικοί φάκελοι συναδέλφων και

β) στο Machine room.

5. Τροποποιήθηκαν –συμπληρώθηκαν-διαμορφώθηκαν και απέκτησαν Τραπεζική μορφή 34 μη κωδικοποιημένα Έντυπα.

6. Πραγματοποιήθηκε η πλήρης καταγραφή όλων των Ασφαλισμένων (13.500) με τα ατομικά τους στοιχεία.

7. Η ψηφιοποίηση του αρχείου των Φορέων που απαρτίζουν τους Ασφαλιστικούς Οργανισμούς (1.300.000 εγγράφων ) υλοποιείται όπως απαιτείται από τη σύγχρονη τεχνολογία. Η διαδικασία θα είναι πλέον συνεχής έτσι ώστε να καταστεί διαχρονική ,αποτελεί δε έργο πρωτοποριακό και καινοτόμο .

Τα ανωτέρω έγιναν με την οικονομική συνδρομή και αρωγή της Διοίκησης της Εθνικής Τράπεζας. Μ' αυτόν τον τρόπο οι Ασφαλιστικοί Οργανισμοί δίνουν το παρόν στη σύγχρονη εποχή της διαδικτυακής τεχνολογίας .

**«Οποιαδήποτε στιγμή ,παντού μαζί σας»**

Αυτό είναι το «μότο» της σημερινής ,πετυχημένης, νέας πορείας των Ασφαλιστικών Οργανισμών Προσωπικού της Εθνικής Τράπεζας.

Μια πορεία που φιλοδοξούμε να ανοίξει δρόμους και να αποτελέσει πράγματι στήριγμα και ελπίδα για όλους αυτούς που βρίσκονται κάτω από την σκέπη της «Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος».



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ